

ORIGINAL

Families and strategies to support the learning of children with specific language disorders in times of pandemic

Familias y estrategias para apoyar en el aprendizaje de los niños con trastornos específicos del lenguaje en tiempos de pandemia

Javiera Balladares Contreras¹, Valentina Gatica Inostroza¹, Fernanda Núñez Beattie¹, Pamela Herrera Díaz¹, Marta Paredes Sánchez¹

¹Universidad de las Américas, Facultad de Educación. Escuela de Educación Diferencial. Chile.

Citar como: Balladares Contreras J, Gatica Inostroza V, Núñez Beattie F, Herrera Díaz P, Paredes Sánchez M. Families and strategies to support the learning of children with specific language disorders in times of pandemic. Neurodivergences. 2023; 2:52. <https://doi.org/10.56294/neuro202352>

Enviado: 23-05-2022

Revisado: 09-10-2022

Aceptado: 21-01-2023

Publicado: 22-01-2023

Editor: Prof. Dr. Javier González Argote 

ABSTRACT

The problem that arises is aimed at knowing the strategies that families and differential educators implement to support the learning of children with Specific Language Disorders (SLI) in times of pandemic. Being an important topic to investigate and discover if families are aware of educational strategies to support the learning process of their children. Therefore, this research is a case study carried out under the interpretive paradigm, framed in a qualitative approach, which aims to characterize the strategies used by families to provide support to their children diagnosed with SLI who attend school with a program of integration, in times of pandemic in a school located in the commune of Villa Alemana. The instrument used in this research corresponds to a semi-structured interview, applied to the actors involved: Families and Differential Educator. Likewise, through the technique used, it is possible to visualize the different strategies that families implemented in times of pandemic for their children's learning in order to interpret this research. Finally, the pandemic has posed significant challenges to families and institutions that must take new measures to enter this new era. Therefore, it is conceivable that both the school and the family must cope with these difficulties, always seeking that the children advance and overcome educational need.

Keywords: Education; Strategies; Specific Language Disorder; Covid-19; School Integration Program; Families; Differential Educator.

RESUMEN

La problemática que se plantea está orientada a conocer las estrategias que implementan las familias y educadora diferencial para apoyar el aprendizaje de niños con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL) en tiempos de pandemia. Siendo un tema importante para indagar y descubrir si las familias están en conocimiento de las estrategias educativas para apoyar el proceso de aprendizaje de sus hijos. Por consiguiente, la presente investigación es un estudio de caso realizado bajo el paradigma interpretativo, enmarcada en un enfoque cualitativo, la cual tiene como objetivo caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos diagnosticados con TEL que asisten a colegio con programa de integración, en tiempos de pandemia en un colegio ubicado en la comuna de Villa Alemana. El instrumento utilizado en esta investigación corresponda a una entrevista semiestructurada, aplicada a los actores involucrados: Familias y Educadora Diferencial. Así mismo, a través de la técnica utilizada se puede visualizar las diferentes estrategias que implementaron en tiempos de pandemia las familias para el aprendizaje de sus hijos para realizar la interpretación de la presente investigación. Finalmente, la pandemia ha planteado importantes desafíos a las familias e instituciones que deben tomar nuevas medidas para entrar en esta nueva era. Por tanto, es concebible que tanto la escuela como la familia deban sobrellevar estas dificultades, buscando siempre que los niños avancen y superen su necesidad educativa.

Palabras clave: Educación; Estrategias; Trastorno Específico del Lenguaje; Covid-19; Programa de Integración Escolar; Familias; Educadora Diferencial.

INTRODUCCIÓN

A inicios del año 2020, Chile registró su primer caso de contagio por SARS-CoV-2 en la ciudad de Talca, lo que marcó el inicio de un proceso de transformaciones profundas en la vida cotidiana, la economía, la salud y la educación.^(1,2,3,4,5,6) La suspensión de clases presenciales decretada por el gobierno implicó el cierre de jardines infantiles, escuelas regulares, universidades y escuelas especiales, obligando a las comunidades educativas a adaptarse a la modalidad online. Esta transición generó importantes desafíos, especialmente en estudiantes con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL), quienes requieren apoyos diferenciados y permanentes para avanzar en su desarrollo comunicativo y académico.^(7,8,9,10,11,12,13)

En este escenario, la familia se convirtió en un agente central del proceso educativo. El confinamiento obligó a padres, madres y cuidadores a asumir un rol más activo en la enseñanza de sus hijos, lo que visibilizó la relevancia de las estrategias de apoyo implementadas en el hogar. No obstante, distintos estudios han demostrado que existe un conocimiento limitado por parte de las familias sobre cómo acompañar de manera efectiva a los estudiantes con TEL, situación que, de no ser atendida, puede afectar negativamente la autoestima, la inclusión social y el rendimiento académico de estos niños.^(14,15,16,17,18,19,20)

La literatura reciente subraya que la intervención temprana y la colaboración entre escuela y familia son factores protectores que favorecen la superación de las dificultades del lenguaje y previenen el fracaso escolar.^(21,22,23,24,25) Sin embargo, durante la pandemia surgieron brechas vinculadas al acceso a recursos tecnológicos, la formación pedagógica de los padres y la disponibilidad de estrategias claras que orienten su rol como mediadores educativos.^(26,27,28,29,30,31,32) Este vacío de conocimiento justifica la necesidad de investigar cómo las familias enfrentaron este desafío y cuáles fueron las acciones que implementaron para apoyar a sus hijos en tiempos de crisis sanitaria.^(33,34,35,36,37,38)

¿Cómo la familia apoya el proceso de intervención de los niños y niñas que presentan Trastorno Específico del Lenguaje en tiempos de pandemia?

Objetivo

Caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) que asisten a un colegio particular subvencionado de la comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso, en el contexto de pandemia.

MÉTODO

En el presente capítulo se desarrolla el marco metodológico que concierne esta investigación.

Lo que busca este capítulo es definir las pruebas y técnicas de recolección de datos que se utilizarán para alcanzar los objetivos mencionados. Es por esto que en el siguiente apartado se demostrará el enfoque y paradigma de esta investigación.

Así mismo, se fundamentará y describirá el diseño metodológico seleccionado. Seguido de esto, se dará a conocer el establecimiento educacional en el cual se realizó el estudio de caso, caracterizando y presentando a los informantes claves que participaron en el estudio de campo. Por otro lado, se fundamentará y analizarán las técnicas e instrumentos de recogida de información utilizados durante el estudio de campo, para finalmente presentar los criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa.

Enfoque de la investigación y paradigma

Esta investigación tiene un carácter cualitativo, basado en el enfoque cualitativo, en donde se intenta identificar las estrategias que utilizan las familias y profesores de educación diferencial para apoyar el aprendizaje de niños con TEL en tiempos de pandemia. Vélez⁽¹⁾ menciona que la investigación cualitativa es aquella donde se busca estudiar la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. Así también, la investigación cualitativa según Hernández et al.⁽²⁾ busca describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.

El paradigma interpretativo, dicho con palabras de Gurdán-Fernandez⁽³⁾ señala que “la finalidad del paradigma interpretativo es comprender, explicar, interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, intenciones, acciones”.

Enmarcados en el enfoque cualitativo y en el paradigma interpretativo, esta investigación busca comprender y reflexionar, por una parte, sobre la realidad en contexto de pandemia de las estrategias que utilizan las

familias de hijos con TEL y, por otra parte, reflexionar sobre las que utilizan los docentes en el formato actual de educación.

Para cumplir con esta meta, se realizarán entrevistas que están dirigidas hacia la comunidad educativa (padres, madres, cuidadores) con el fin de recopilar la mayor información sobre las estrategias que mantienen los padres para apoyar la educación y superación del TEL de sus hijos, es decir, recopilar información directa de las propias opiniones de padres, madres o cuidadores y en base a los siguientes resultados poder analizar e interpretar las estrategias que cumple cada uno de ellos en niños con TEL.

Teniendo en cuenta a Hernández et al.⁽²⁾ mencionan que “el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos, como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, e interacción e introspección con grupos o comunidades”. En concordancia con esto, nuestra investigación recolectará información a través de una técnica como lo es la entrevista para familias y profesionales de la educación como fonoaudióloga, educadora diferencial y profesora de educación básica.

En base a lo planteado se debe agregar que existe una interrogante principal que corresponde a ¿Cómo la familia apoya el proceso de intervención de los niños que presentan Trastorno Específicos del Lenguaje en tiempos de pandemia? y otras interrogantes subsidiarias 1. ¿De qué manera afecta a las familias de estudiantes con TEL la pandemia en el trabajo con el colegio? 2. ¿Cuál es el apoyo que brindan los Educadores diferencial en modalidad online para favorecer el aprendizaje de niños con TEL? 3. ¿Qué estrategias implementan como familia para apoyar en la superación del Trastorno del Desarrollo del Lenguaje del estudiante?, que serán desarrolladas por las investigadoras a través de la técnica presentada en el párrafo anterior, de este modo se podrá llevar de manera eficaz la recogida de información, para lograr interpretar los resultados y posteriormente realizar un buen desarrollo de conclusiones y análisis de resultados en relación con el tema de investigación que se determinó.

Teniendo en cuenta el enfoque de esta investigación, se determina que el paradigma es interpretativo, dado que, a través de las técnicas de aplicación realizadas a profesionales de la educación, padres, madres y/o cuidadores de los estudiantes. Se obtendrán testimonios de la realidad que vive cada uno de ellos, lo que dará paso a conocer las estrategias educativas implementadas en tiempos de pandemia.

Fundamentación y descripción del diseño

Este estudio de caso está orientado a conocer las estrategias que utilizan las familias y profesores de educación diferencial en contexto de pandemia para apoyar el aprendizaje de niños con TEL y dar respuesta a las interrogantes planteadas, mediante lo teórico y metodológico.

El enfoque de esta investigación está orientado a la recopilación de datos cualitativos, el cual está enfocado en cursos de primer ciclo básico de un establecimiento particular subvencionado. Teniendo en consideración que los informantes claves serán la educadora de diferencial y las familias que se encuentran insertas dentro del establecimiento educacional cumpliendo el rol de apoderados.

Para comprender el concepto de estudio de caso se menciona a Stake⁽⁴⁾ quien define “El estudio de caso es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes”.

Con respecto al estudio de caso, Macmillan et al.⁽⁵⁾ mencionan que “Un estudio de caso examina un «sistema definido» o un caso en detalle a lo largo del tiempo, empleando múltiples fuentes de datos encontradas en el entorno. El caso puede ser un programa, un acontecimiento, una actividad o un conjunto de individuos definidos en tiempo y lugar. El investigador define el caso y su límite”.

El estudio de caso se centra en el paradigma interpretativo, debido a que es una alternativa en el que no se pretende hacer generalizaciones a partir del objeto estudiado. Sino que dirige su atención a aquellos aspectos no observables, no medibles, ni susceptibles de cuantificación, por lo que interpreta y evalúa la realidad, no la mide.⁽⁶⁾

El proceso de esta investigación se enmarca a través del estudio de caso, donde se permitirá conocer las estrategias, apoyo de las familias y profesor de educación diferencial a niños diagnosticados con TEL, a través de la recopilación y análisis de datos, respondiendo al carácter inductivo enfocado al ámbito cualitativo, específicamente en el análisis de diferentes relatos de entregados por parte de las familias, sin embargo, se debe considerar los criterios y definiciones de estudio por parte de los informantes claves, teniendo en cuenta que la pandemia ha afectado de diferentes maneras a los profesores, estudiantes y apoderados, siendo esto, lo que dará respuesta a la problemática, logrando realizar diferentes conclusiones respecto al tema de la investigación.

Una investigación desarrollada en un estudio de caso, bajo un enfoque cualitativo, centra su estudio en su contexto natural tal, sacando e interpretando los fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Uno de los instrumentos utilizados en la investigación cualitativa es la entrevista la que tiene como objetivo recoger información.⁽⁷⁾

Existen variadas definiciones y referentes sobre las técnicas de recolección sobre un estudio de caso, algunos autores, tales como Hernández⁽⁸⁾ señala lo siguiente:

El estudio de caso es una forma de investigación empírica, la cual se apoya en múltiples fuentes de información, y es pertinente para dilucidar aspectos no evidentes entre el fenómeno de interés y su contexto. Los estudios de caso corresponden al análisis intensivo de particularidades de situaciones y comportamientos en unidades constituidas por un reducido número de individuos, grupos, organizaciones, programas, procesos, o posiciones organizacionales.

Del mismo modo permite acceder a la realidad desde los diversos contextos, en este caso de las familias con hijos diagnosticados con TEL. Dando énfasis en los datos cualitativos, con el fin de recopilar información respecto a las estrategias implementadas, barreras y avances de los estudiantes en el transcurso de la pandemia 2021, teniendo en consideración que esta, afecto de diferentes formas a las familias.

Para llevar a cabo el objetivo de la investigación, se implementará el instrumento de recogida de información mediante una entrevista semi-estructurada, coherente con una investigación cualitativa y un paradigma interpretativo. A través de las preguntas de investigación implementadas, se busca responder al objetivo principal de la investigación.

El cual permitirá la recopilación de información necesaria, mediante el transcurso de la entrevista, se pretende aplicar nuevas preguntas las cuales surgirán en base a las respuestas y el espacio que brindará el entrevistador, con el fin de recopilar información extra a la que se requiere, para finalizar el estudio de caso con información coherente y significativa.

A continuación se da comienzo a la descripción del diseño, siendo este una parte fundamental de la investigación, dado que se podrán realizar hipótesis como también conclusiones para dar respuesta a la problemática que se planteó al inicio de la investigación.

Escenario e informantes claves

En el siguiente apartado se dará a conocer el escenario y los informantes claves que permitirán llevar a cabo esta investigación.

El escenario es el lugar en el que el estudio se va a realizar, así como el acceso al mismo, las características de los participantes y los recursos disponibles. En primera instancia, el escenario de la investigación corresponde a un colegio de la comuna de Villa Alemana, Región de Valparaíso. El establecimiento es de dependencia particular subvencionado, con un Índice de vulnerabilidad de 50 %, el tipo de enseñanza es científico humanista, además brinda atención desde pre básica hasta enseñanza media, con un total de matrícula correspondiente a 957 estudiantes, del mismo modo, cuenta con PIE. El establecimiento en contexto de pandemia no cuenta con jornada escolar completa, su horario es de 08:30 a 12:45 educación básica y educación media de 08:30 a 13:15. Es necesario mencionar que dicho establecimiento no se encuentra adjunto a Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP).

Respecto al Marco Filosófico Curricular, menciona lo siguiente:

Misión: hace referencia a

El Colegio Nuevo Milenio es una fundación educacional cuya misión es formar estudiantes en el ámbito científico-humanista bajo un enfoque socio-cognitivo centrado en los valores de respeto, empatía, solidaridad y responsabilidad; valorando la riqueza de la diversidad y el trabajo colaborativo en un clima escolar afable; potenciando el uso de conocimientos y talentos en beneficio propio y de la comunidad.⁽⁹⁾

Cabe recalcar que este establecimiento cuenta con un amplio equipo multidisciplinario, el cual se conforma por:

- 9 educadores diferenciales.
- 2 fonoaudiólogos.
- 1 psicopedagoga.
- 2 psicólogas.

El Programa de Integración Escolar (PIE), busca brindar estrategias para la provisión de apoyos, contando con un equipo profesional que trabaja fuera y dentro de aula con las y los estudiantes que presenten alguna necesidad educativa especial, sea de carácter permanente o transitorio.

El programa de integración escolar del presente establecimiento atiende a 182 estudiantes en total, de educación pre básica a cuarto medio.

NEE que atiende:

- Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL).
- Trastorno de Déficit de la Atención (TDA-H).
- Dificultades Específicas del Aprendizaje (DEA).
- Discapacidad Intelectual (DI).

- Funcionamiento Intelectual Límite (FIL).
- Trastorno del Espectro Autista (TEA).

En segunda instancia, los informantes claves de acuerdo con Mendieta⁽¹⁰⁾ “son personas que hablan del fenómeno en relación a todo, que tiene amplio conocimiento en relación a todo”. En este estudio, los informantes claves corresponden a los apoderados, padres y/o tutores, y educadora diferencial. Ellos son el actor principal en esta investigación, en base a esto, se menciona que existen 12 alumnos de 1ro y 3ro básico pertenecientes al PIE, los cuales presentan NEE, bajo el diagnóstico de Trastornos Específicos del Lenguaje de tipo mixto y/o expresivo.

La investigación considera a familias de niños con TEL, dado que ellos son los que aplican estrategias en tiempos de pandemia para apoyar el aprendizaje de sus hijos. A la vez ellos están en constante comunicación con la profesora jefe del nivel, apoyan a los estudiantes en las clases virtuales, teniendo a disposición los materiales que son solicitados por la profesora jefe y/o educadora diferencial, además envían registros de las tareas o actividades realizadas en la clase virtual y presencial. En cuanto a las aulas de recursos esta es una instancia en donde las educadoras apoyan de manera externa el aprendizaje de los niños.

En base a las respuestas y experiencias en esta nueva modalidad de la educación a distancia, a través de los informantes se logrará evidenciar cuales son las estrategias que como familia han implementado en sus hijos para apoyar su NEE.

Teniendo en cuenta a los informantes claves y al escenario, es importante mencionar que la población objetivo del establecimiento es pequeña, dado que en tiempos de pandemia los se dificulta más el proceso de recogida de información por distintas variables. Finalmente, se da paso al siguiente apartado el cual fundamenta y describe las técnicas e instrumentos de recogida de información.

Fundamentación y descripción de técnicas e instrumentos de recogida y análisis de información

A continuación, se darán a conocer el objetivo de la investigación y los instrumentos que se aplicaron para llevar a cabo la recogida de información.

El principal objetivo de la investigación es identificar las estrategias que implementan las familias en el proceso de aprendizaje de sus hijos diagnosticados con TEL en tiempos de pandemia, en educación básica de un establecimiento educacional, que cuenta con Proyecto de Integración Escolar, ubicado en la comuna de Villa Alemana.

Los informantes claves son los apoderados de niños con TEL y educadora de diferencial encargada del curso.

Para la recogida de información, se utilizan entrevistas, mediante esta herramienta, se genera la instancia de encontrarse directamente con las familias de niños con TEL y educadora diferencial, siendo esta, una estrategia para extraer la mayor información posible. Camacho et al.⁽¹¹⁾ define entrevista como “herramienta utilizada por el sujeto investigador para recabar información acerca del hecho, evento o fenómeno que investiga”. Este tipo de herramienta, es una entrevista semi - estructurada, debido a que permite recabar información relevante mediante la formulación de preguntas abiertas, Según, Arias⁽¹²⁾ define entrevista semi - estructurada como “aun cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria. Esta técnica se caracteriza por su flexibilidad”. Este tipo de entrevista posibilita una organización de las preguntas en cuestión, pero permite la especificidad dentro de otras, siendo un recurso flexible y dinámico.

Arias⁽¹²⁾ define preguntas abiertas como “preguntas que no ofrecen opciones de respuestas, sino que se da libertad de responder al encuestado, quien desarrolla su respuesta de manera independiente”, al mismo tiempo, se pueden ir aplicando preguntas adicionales, según lo permitan las respuestas entregadas por el entrevistado.

Siendo un ítem clave, dado que se logra generar el espacio de realizar nuevas preguntas y poder extraer más información complementaria y beneficiosa.

Una vez, aplicada la entrevista, se debe tener en consideración, el resguardo de la recolección de información, dado que es información clave para realizar la transcripción de la entrevista, con el propósito de no olvidar ninguna respuesta del entrevistado. Según Arias⁽¹²⁾, señala que la información obtenida debe ser guardada para luego ser procesada, analizada e interpretada; por lo tanto, es preciso contar con instrumentos adecuados, entre los cuales define como “modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas”. Se deben transcribir las respuestas que entrega el entrevistado, teniendo en consideración todo lo que sucede en el transcurso de la entrevista. Con el fin de facilitar el proceso, se considerará la opción de que sea grabada bajo el consentimiento del informante, donde se le preguntará antes de iniciar la entrevista, para luego firmar el consentimiento de grabación. Si el entrevistado se niega, se dará paso a la opción de ir anotando la entrevista en el instante.

En relación a los instrumentos, se presentan a continuación sus pautas de especificaciones. Cabe señalar que todos fueron sometidos a validación de expertos.

Instrumento 1

Nombre: entrevista a Profesor de Educación Diferencial de colegio ubicado en la comuna de Villa alemana, el cual cuenta con programa de integración escolar.

Objetivos: esta entrevista tiene la finalidad de indagar sobre cuál son las nuevas modalidades de enseñanza, evaluaciones y estrategias utilizadas en niños con Trastornos Específicos del Lenguaje en tiempos de pandemia.

Fuentes de información: Educador diferencial

Categorías	Sub-categorías	Preguntas asociadas por sub-categorías	Objetivo (Número)
Familia y aprendizaje	Familia y educación Conceptualización de familia	3-4-10	OE N° 1 OE N° 3
Trastornos específicos del lenguaje	Educación en contexto de pandemia Educación y TEL	1-5-6-7	OE N° 2 OE N° 3
Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.	Estrategias educativas Estrategias motivacionales Estrategias comunicacionales	2-9	OE N° 2

En octubre del 2021, se solicita validación a los siguientes profesionales:

Nombre Docente	Título Profesional	Último grado académico alcanzado	Cargo
Karla Machuca Catalán	Profesora de Educación Diferencial	Magister en Ed. Diferencial con mención en Necesidades Múltiples.	Docente UDLA
Myriam Sánchez Pizarro	Profesora de Educación Diferencial	Magister Educación Inicial mención Didáctica de las Matemáticas y el Lenguaje	Docente
Pamela Díaz Herrera	Profesora de Educación Diferencial	Dra© Políticas y Gestión Educativa	Docente guía

Características de la entrevista: Características del instrumento: Entrevista de preguntas abiertas, individual, con una duración de 45 minutos, mediante la aplicación zoom. La entrevista, consta de 10 preguntas.

Inicio de la sesión: Al inicio se saluda a la entrevistada y se agradece por la participación, para contextualizar se menciona el objetivo de la investigación, la que se focaliza en caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos(as) diagnosticados con TEL, en tiempos pandemia, a través de una entrevista por medio de video conferencia a profesora de Educación Diferencial del colegio particular subvencionado de Villa Alemana, se destaca la confidencialidad de la información recopilada en este estudio y se comienza con las preguntas:

Preguntas principales

1. ¿Han notado superación del TEL en los estudiantes mediante la educación a distancia?
2. Preguntas secundarias y auxiliares
3. ¿Cuáles son los procesos de apoyo que ustedes implementan en educación a distancia?
4. ¿Cómo es la comunicación entre escuela - familia en tiempos de pandemia?
5. ¿Cuál es el medio de comunicación que les ha resultado más efectivo y rápido?
6. ¿Cómo la educación a distancia ha afectado a los estudiantes que no tienen apoyo familiar?
7. ¿Qué sucede con los estudiantes que no logran tener WiFi o aparato tecnológico para conectarse a las clases e intervenciones? ¿Qué estrategias implementan en ese caso?
8. ¿Cuáles fueron las adecuaciones curriculares que implementaron en la modalidad online?
9. ¿Cuáles son las principales barreras de aprendizaje presentes en el contexto de pandemia?
10. Al momento de realizar planes de intervención, ¿Quiénes participan en el desarrollo de este?
11. ¿Cuáles son las prácticas o iniciativas que tiene la escuela para involucrar la participación de los padres en la educación de sus hijos en el hogar?
12. ¿Qué estrategias usan como familia para apoyar a su hijo?

Cierre de la sesión: Se agradece por el tiempo y la participación en la investigación. A continuación, se presenta el segundo instrumento de entrevista

Instrumento n° 2

Nombre: Entrevista a padres y apoderados de colegio con programa de integración.

Objetivos: Esta entrevista tiene la finalidad de indagar sobre cuáles son las estrategias de enseñanza utilizadas por la familia de niños con trastornos específicos del lenguaje en tiempos de pandemia.

Fuente de información: Padres, apoderados y/o encargados de la educación de niños que pertenecen programa de integración.

Categorías	Subcategorías	Preguntas asociadas por sub-categorías	Objetivo
Familia y aprendizaje	Conceptualización de familia Familia y educación	3-10	OE Nº1
Trastornos específicos del lenguaje	Educación y TEL Educación en contexto de pandemia	6-7-8-9	OE Nº3
Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.	Estrategias educativas Estrategias motivacionales Estrategias comunicacionales	1-2-4-5-11	OE Nº2

Validación juicio de expertos

En octubre del 2021, se solicita validación a los siguientes profesionales:

Nombre Docente	Título Profesional	Último grado académico alcanzado	Cargo
Karla Machuca Catalán	Profesora de Educación Diferencial	Magister en Ed. Diferencial con mención en Necesidades Múltiples.	Docente UDLA
Myriam Sánchez Pizarro	Profesora de Educación Diferencial	Magister Educación Inicial mención Didáctica de las Matemáticas y el Lenguaje	Docente
Pamela Díaz Herrera	Profesora de Educación Diferencial	Dra© Políticas y Gestión Educativa	Docente guía

Formatos Instrumentos**Característica del instrumento: entrevista a apoderados**

Características de la entrevista: Entrevista de preguntas abiertas, individual, con una duración de 45 minutos, mediante la aplicación zoom. La entrevista, consta de 10 preguntas

Inicio de la sesión: Al inicio se saluda a los entrevistados, dándoles la bienvenida y se agradece por la participación, para contextualizar se menciona el objetivo de la investigación, la que se focaliza en caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos(as) diagnosticados con TEL, en tiempos pandemia, a través de una entrevista por medio de video conferencia a apoderados de el colegio particular subvencionado de Villa Alemana, se destaca la confidencialidad de la información recopilada en este estudio y se comienza con las preguntas:

Pregunta inicial

1. ¿De qué forma apoya la familia al niño o niña para reforzar los contenidos educativos entregados por la escuela en casa?

Preguntas secundarias y auxiliares:

2. ¿Cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo o hija?
3. ¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres en el colegio, en tiempos de pandemia? Distinguir obstáculos provenientes del colegio y de las familias.
4. De las estrategias de enseñanza que ha aplicado en su hijo(a) nombre y explique ¿Cuáles cree usted que son efectivas para que este obtenga un mejor resultado en el ámbito escolar?
5. ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje en su hijo?
6. ¿De qué manera estimula el lenguaje de su hijo desde casa en tiempos de pandemia?
7. ¿Qué instrucciones le entregan los profesionales para el trabajo en casa?
8. ¿Cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de su hijo?

9. ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración y apoyo de un Educador Diferencial en la educación de su hijo/a?

10. ¿Qué significado o sentido tiene para usted la idea de participación de las familias en la educación de los niños?

11. ¿Cuáles son las principales barreras que ha enfrentado su hijo en el ámbito educativo en tiempos de pandemia:

Cierre de la sesión

En el cierre se agradece por el tiempo y la participación en la investigación.

Finalmente, los datos mencionados, permiten llevar a cabo la investigación, mediante la aplicación de instrumentos, con el fin de lograr recabar información pertinente. A continuación, se darán a conocer los criterios de rigor y éticos aplicados en la investigación.

Criterios de rigor y éticos de la investigación cualitativa

Al momento de desarrollar una investigación cualitativa es necesario tener en cuenta los criterios de rigor. Noreña⁽¹³⁾ afirma lo siguiente:

El rigor es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos.

Criterios de rigor

Para la presente investigación, se aplicaron los siguientes criterios de rigor, según Noreña⁽¹³⁾:

- Credibilidad: mediante la investigación se logra la observación de las diversas estrategias aplicadas por las familias y educador diferencial a los niños con TEL.
- Transferibilidad: al identificar la diversidad de los contextos familiares la presente investigación no busca ser generalizada.
- Consistencia: nos permitirá la descripción detallada del proceso de recogida de análisis, interpretación y datos de la investigación.
- Confirmabilidad: define las limitaciones de los investigadores y además permite contrastar los datos con las hipótesis que se plantean en la investigación.
- Relevancia: evalúa el alcance de los objetivos, permitiendo mejorar los conocimientos existentes sobre el fenómeno.
- Adecuación: permite evaluar el alcance de los objetivos planteados en la investigación además de mejorar los conocimientos sobre el fenómeno.
- Adecuación teórico-epistemológica: concierne a la investigación y teoría existente.

Criterios éticos

Por otra parte, el realizar una investigación de carácter cualitativo se debe tener en cuenta los criterios éticos, los cuales son importantes dentro de la investigación. Noreña et al.⁽¹³⁾ mencionan:

- Consentimiento informado: Entrega de conocimiento sobre derechos y responsabilidad a los participantes.
- Confidencialidad: Permite asegurar la discreción de los participantes sin ningún riesgo.
- Manejo de riesgos: Sus principios se basan en la no maleficencia de la información, se entiende como el no realizar malas prácticas.
- Entrevista individual: Promueve una interacción social con la fuente de información, las respuestas del entrevistado no deben ser guiadas por el moderador.
- Grabaciones de audio o video: Archivos confidenciales, se da a conocer que la entrevista es confidencial y anónima.

Los criterios de rigor y éticos mencionados anteriormente son los que se han aplicado en la recolección de datos e información de los instrumentos con el fin de mantener la confidencialidad de los informantes.

RESULTADOS

El presente capítulo está enfocado en exponer los resultados del instrumento aplicado a los informantes claves: entrevista, esta servirá para identificar las estrategias que ha aplicado la familia en tiempos de pandemia para apoyar el aprendizaje de sus hijos diagnosticados con TEL.

Presentación de los resultados del estudio

A continuación, se presentará los resultados de la entrevista realizada a la Educadora Diferencial de un establecimiento ubicado en la comuna de Villa Alemana.

Tabla 5. Interpretación Instrumento 1

Categoría 1: Familia y aprendizaje

Subcategoría:

1.1 Familia y educación

1.2. Conceptualización de familia

3.- ¿Cómo es la comunicación entre escuela - familia en tiempos de pandemia? ¿Cuál es el medio de comunicación que les ha resultado más efectivo y rápido?

Resumen de los informantes

PEDI: “(...) compleja (...) dependiendo de la realidad de cada familia, tenemos en el colegio apoderados que son muy participativos, otros que casi nunca están presentes”.

PEDI: “(...) tenemos ahí tres vías, ya sea mail, nosotros personalmente llamamos o el colegio por medio de inspección”

4. ¿Cómo la educación a distancia ha afectado a los estudiantes que no tienen apoyo familiar?

Resumen del informante

PEDI: “(...) Mucho, ha afectado demasiado. (...) Y los niños que no tienen este apoyo está mucho más descendidos (...) todo eso depende de la realidad familiar nosotros podemos brindar los apoyos que sean necesarios en todo lo que podemos en los tiempos que podemos pero ya depende de cada realidad”.

10.- ¿Qué estrategias según tu opinión usan las familias para apoyar el aprendizaje de sus hijos?

Resumen del informante

PEDI: “(...) ligado al contexto de cuaderno - libro. (...) hay muy pocos que innovan con recursos digitales. (...) les compran o le tienen distintos como recursos ya sea a nivel de juegos, que son estos juegos como, no sé, hay unos juegos virtuales. (...) lo típico de, ciertos cuentos o cómics o el silabario (...) los papás aun a veces se aferran (...) a comprarle los caligrafix”.

Resumen Conclusivo

La informante menciona que la comunicación entre colegio y familia es compleja, dependiendo de la realidad de cada familia. Existen apoderados que son participe de la educación de sus hijos sin embargo hay otras familias no forman parte de esto.

Kñallinsky⁽¹⁴⁾ manifiesta que hay padres convencidos de que exista una buena relación entre familia y escuela, pero hay otros que evitan toda relación con el centro educativo.

En cuanto al medio de comunicación más efectivo hasta ahora, ha sido el llamado telefónico, dado que no todos los apoderados revisan constantemente los mails que se les envía para informar la situación u/o actividad que debe realizar cada alumno.

El docente, el colegio y la familia son agentes educativos importantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, así lo señala Céspedes⁽¹⁵⁾ siendo el colegio el responsable de hacer participe a la familia, entregándoles información acerca de los resultados académicos, la conducta y lo que tiene que reforzar a sus hijos, creando un ambiente donde el niño se sienta familiarizado, motivado y seguro para crear así aprendizajes significativos. Por otro lado, la profesora de educación diferencial menciona que la educación a distancia ha afectado de forma significativa a los estudiantes sobre todo aquellos que no tienen apoyo familiar, esto se puede evidenciar porque se encuentran más descendidos en comparación a los que si reciben apoyo constantemente. Delgado⁽¹⁶⁾ menciona que la participación de los padres en la escuela hace que exista una directa conexión en el proceso educativo de sus hijos, lo que provoca una base más sólida para el éxito del estudiante.

Luego, se menciona que algunas familias adquieren material concreto o también utilizan aplicaciones de celular como estrategias para apoyar el aprendizaje de sus hijos, sin embargo, existen pocas familias que innovan con recursos, por lo general trabajan en casa de la misma forma como lo hacen en el establecimiento.

En consideración a diferentes concepciones y abordajes, para el investigador la estrategia educativa es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico. Vargas⁽¹⁷⁾.

Categoría 2: Trastornos específicos del lenguaje

Subcategoría por análisis

2.1. Educación en contexto de pandemia

2.2 Educación y TEL

1. ¿Cómo evidencian avances en la superación del TEL en los estudiantes mediante la educación a distancia?

Resumen del informante

PEDI: “Con el compromiso de los padres para hacer que los niños vayan al colegio de forma presencial o se conecten a las clases virtuales, porque es el único modo de poder ver que el niño está recibiendo la educación que le estamos entregando, se evidencian por la conectividad que tengan los niños (...) principalmente es con la evidencia que necesitamos de forma presencial que vaya a los turnos que les correspondan, enviando reportes vía modo virtual es la única forma de que podemos ver si el niño va avanzando y de qué manera va avanzando”.

6.- ¿Cuáles fueron las adecuaciones curriculares que implementaron en la modalidad online?

Resumen del informante

PEDI: “(...) priorización curricular eso es una que igual el ministerio lo entrega (...) se dio la posibilidad en el colegio de que se acoplaran asignaturas”.

7.- ¿Cuáles son las principales barreras de aprendizaje presentes en el contexto de pandemia?

Resumen del informante

PEDI: La baja conectividad de algunos estudiantes.

8.- Al momento de realizar planes de intervención, ¿Quiénes participan en el desarrollo de este?

Resumen del informante

PEDI: “(...) profesor jefe y educadoras (...) en algunos niveles son más de una educadora, porque ahí educadoras que están viendo a niños específicos permanentes (...) a veces una educadora ve todo el nivel (...) si son cursos chiquitito el profesor jefe”.

Resumen Conclusivo

El establecimiento trabaja en base a la priorización curricular, a su vez, juntan asignaturas. La educadora de diferencial, detecta los avances de cada estudiante mediante la observación y las tareas entregadas, mientras que una de las principales barreras que se presentan en contexto de pandemia es la poca asistencia de los estudiantes a las clases online.

El ministerio de educación decide realizar una priorización curricular, la cual propone dar hincapié a las asignaturas “esenciales” en la educación de los estudiantes, siendo estas una medida que se lleva a cabo en todos los niveles de escolaridad, es decir: Educación Regular desde Educación Parvularia a 4° medio, incluyendo el plan de Formación General para 3° y 4° medio. Aludiendo a todas las asignaturas y ellas son: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias, Historia Geografía y Ciencias Sociales, Educación Ciudadana, Artes, Ed. Física y Salud, inglés, Filosofía y Lengua Indígena. Mediante la Biblioteca del Congreso Nacional de Chile⁽¹⁸⁾ se menciona la Ley General de Educación la cual representa el marco para una nueva institucionalidad de la educación en Chile y a la vez establece principios, obligaciones, y también promueve cambios en la manera en que los niños de nuestro país serán educados. Por otro lado, también menciona que se inspira en diversos principios como por ejemplo el de equidad, en el cual todos los estudiantes deben tener las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Donde se da a conocer que una de las grandes barreras para enseñar a los estudiantes son las clases online por diferentes motivos que presentan las familias, Arcila⁽¹⁹⁾ señala que aquellos estudiantes que no cuentan con los dispositivos o infraestructura tecnológica en casa no pueden unirse a esta modalidad, teniendo en cuenta que en este modelo lo principal es tener unas condiciones óptimas en cuestión de conexión a redes de internet y herramientas para llevar a cabo el proceso educativo virtual. También menciona que al realizar los planes de intervención participan la educadora de diferencial y profesor jefe, con el fin de entregar mayor apoyo a los estudiantes que lo requieran, Decreto 170⁽²⁰⁾, el cual fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para Educación Especial, ampliando el espectro de atención especializada a estudiantes que presentan necesidades educativas que no solo sean derivadas de discapacidad; no obstante para ser beneficiario de esta subvención y recibir un apoyo especializado, es necesario contar con un diagnóstico diferencial, que revele necesidades educativas especiales.

Categoría 3: Estrategias para apoyar el aprendizaje en niños con TEL.

Subcategoría por análisis

Estrategias educativas

Estrategias motivacionales

Estrategias comunicacionales

2 ¿Cuáles son los procesos de apoyo que ustedes implementan en educación a distancia?

Resumen del informante

PEDI: “(...) los procesos de apoyo es más que nada el tema del acompañamiento en sala que nosotras brindamos es muy positivo porque estamos en coherencia con lo que los niños realizan clase a clase, en las materias más fuertes que es lenguaje y matemáticas, entonces ya sabemos y como estamos en sala podemos vislumbrar como el niño se desenvuelve en la comprensión de los objetivos o si logra los objetivos de cada clase y lo otro es que también tenemos un apoyo externo que es nuestras aulas de recursos, que nosotros ahí tenemos objetivos distintos pero que de una u otra forma también a veces se relacionan con lo que ven en clases. (...) el apoyo que nosotros brindamos en sala junto con la profesora y en las aulas de recursos, y también como comentaba puede ser que en algunos casos entreguemos material externo pero eso depende de que el papá lo pida o que también uno voluntariamente ve que el niño tiene mucha dificultad, también hay uno lo entrega. (...) uno entrega las herramientas y brinda como los apoyos para que ellos lo realicen en casa”.

5. ¿Qué sucede con los estudiantes que no logran tener internet o aparato tecnológico para conectarse a las clases e intervenciones? ¿Qué estrategias implementan en ese caso?

Resumen del informante

PEDI: “(...) entregando algún computador del colegio u organizándose a nivel curso que puede brindarle algún computador o celular o algún otro implementó que, que les permita conectarse (...) los niños pueden ir todos los días al colegio de forma presencial procesa y se les da como prioridad a estos niños que tienen dificultad y ellos van todos los días presencial así no pierdan clases”.

9.- ¿Cuáles son las prácticas o iniciativas que tiene la escuela para involucrar la participación de los padres en la educación de sus hijos en el hogar?

Resumen del informante

PEDI: “En este sentido creo yo que el colegio aquí ha estado un poquito más bajo, de generar por ejemplo charlas, talleres, que sean netamente para los padres. Yo creo que por ahora se ha tratado de que a los profesores se capacitan más (...) siento yo que falta un poco para el colegio de que no se han generado tanta instancias como se generaron en años anteriores, yo creo que también es porque la pandemia ha acotado un poco los tiempos y

no hay muy buena participación de los padres”.

Resumen Conclusivo

En relación a lo mencionado por la informante se puede evidenciar que los procesos de apoyo implementados en el colegio es a través del acompañamiento en sala de clases junto con la profesora de aula y en aula de recursos junto con la fonoaudióloga, en donde aquí logran evidenciar si los alumnos logran o no los objetivos, por otro lado las estrategias que implementan como centro educativo hacia los alumnos con dificultades para poder acceder a la clases de manera online es entregando un aparato tecnológico con el fin de que todos los niños y niñas puedan acceder a la educación.

Como plantea el Decreto 1085 Exento⁽²¹⁾, “El trabajo, tanto de los profesores especialistas como del profesional fonoaudiólogo, se orientará a apoyar la superación de las dificultades de lenguaje que pueda experimentar el niño o niña para progresar en los objetivos de aprendizaje de las Bases Curriculares”.

En cuanto a las iniciativas que tiene la escuela para poder involucrar a la familia, la informante menciona que es bajo, ya que están enfocados en la capacitación de profesores, no obstante menciona que todo es producto de la pandemia.

De acuerdo con Aventura Amazonia⁽²²⁾, La relación entre docentes y familias del alumnado es muy importante para conseguir mayor bienestar de las niñas y los niños en su proceso académico, como para apoyar un buen desempeño académico. Existen evidencias de que los alumnos mejoran el rendimiento cuando la comunicación entre sus padres y los maestros es fluida y existe respeto mutuo.

La segunda entrevista fue aplicada a padres y/o apoderados de un establecimiento ubicado en la comuna de Villa Alemana, contando con una participación de 12 familias en total.

Tabla 6. Interpretación instrumento 2

Categoría 1: Familia y Aprendizaje.

Subcategoría:

Familia y educación.

Conceptualización de familia.

¿Cuáles son las principales dificultades u obstáculos que han enfrentado como padres y/o Apoderados en el colegio, en tiempos de pandemia? Distinguir obstáculos provenientes del colegio y del hogar.

Resumen del informante:

F1: “bueno lo más difícil fue” (...) “temprano ponerla en su clase online, después se me hace muy complicado venir a buscarla”.

F2: (...) “en cuanto al colegio, no tenemos quejas”. (...) “nosotros si tenemos obstáculos” (...) “trabajamos los dos”.

F3: No responde a la pregunta.

F4: “Uff hay un montón, montón de factores”.

F5: “Eh, la organización, ese es el PRINCIPAL PROBLEMA QUE TENEMOS”

F6: No responde a la pregunta.

F7: “El que ella no pueda ir todos los días” (...)

F8: (...) “me es más difícil como que... Como que (j) en realidad como que uno no es experto como que me cuesta... cómo encontrar actividades para reforzar”

F9: (...) “LA CONEXIÓN de internet jajaja he, es muy horrible, horrible de repente”. (...) “el internet LA SEÑAL”.

10: (...) “Se me ha hecho difícil en cuanto a las tareas y la lecturas”.

F11: “: “La falta de la fonoaudióloga, la terapia con la hora que corresponde con la fonoaudióloga”

F12: “¿Eem? <pensando> necesariamente no ha afectado mucho”

10. ¿Qué significado o sentido tiene para usted la participación de las familias en la educación de los niños?

Resumen del informante

F1: “si obvio”. (...) ““es importante, porque ¿eeeh? <Pensando>mientras apoyamos a los niños, ellos se motivan más y nos ayudamos entre todos, del colegio, la familia, por eso es importante”.

F2: (...) “si primeramente la educación parte por casa”. (...) “y obviamente que si uno de las 2 partes está enseñando, lo más lógico es que el otro 50 % también lo haga y juntos complementarse y llevar a cabo lo que es la educación del niño”.

F3: “Yo creo que esto es un trabajo paralelo entre familia y establecimiento o colegio”. (...) “Los valores siempre uno los enseña, los tiene que aprender en la casa” (...) “pero yo creo que todo de como son los niños en adelante, el apoyo fundamental yo creo que es la familia. La familia, porque de ahí viene todo”.

F4: “la educación en importe y la familia, lo único que va a hacer es como darle los valores correspondiente a los niños, enseñarle los buenos modales, a lo mejor reforzar un poco la materia, pero siento que el colegio es el que se encarga de alguna otra forma a darle los conocimientos ¿eeeh? <pensando> sobre las cosas importantes de la materia; pero la familia o más que nada refuerza, siento yo”

F5: “ES FUNDAMENTAL PUÉ”

F6: “bueno, la participación es porque uno lo va ayudando a que él se desarrolle po, porque si uno no lo ayudara él se quedaría ahí no más po estancado”.

F7: “porque es la base de todo po”

F8: “es la más importante porque sin el apoyo, si uno no los apoya no resulta”. (...) “creo que (<1seg) es fundamental la familia el apoyo es fundamental para que el niño salga adelante”.

F9: “¿Eh? <Pensando> pa mi lo único que significa es que a nosotros nos importa en el desarrollo de la educación po, sin el apoyo de la familia los niños no pueden llegar muy lejos, he es fundamental el apoyo de la familia en el estudio de los niños”.

F10: “si yo, creo que sí van las dos cosas de la mano. Si no yo creo que no funcionaría”.

F11: “Es lo principal porque la familia, aparte es la gran va base de todo, porque es Como tú hablas, como el niño va a expresarse después”. (...) “pero es muy importante la familia es lo primero porque donde el niño pasa mucho tiempo y absorbe esa expresión de hablar, que la de afuera”.

F12: No responde a la pregunta

Resumen Conclusivo

En base a los datos recogidos, se logró determinar que cuatro familias presentan dificultades al momento que su hijo debe asistir a clases de manera online, dado que trabajan tiempo completo y no cuentan con un apoyo externos para mediar al estudiante mientras se encuentra en clases, es por eso que les perjudica la modalidad híbrida y prefieren las clases presenciales.

Castillo⁽²³⁾ Define modalidad híbrida como “un modelo educativo significa que se combina una parte presencial con una parte a distancia, en línea. Se combinan situaciones cara a cara con actividades en las que el participante puede entrar a un aula virtual y desarrollar en el momento que lo desee, no en un horario fijo”.

Sin embargo, una familia da a conocer que la modalidad online le ha dificultado dado que no cuentan con un internet de buena calidad.

Al mismo tiempo, otras familias manifiestan que desconocen estrategias u/o actividades novedosas para reforzar la lectura y los contenidos vistos en clases.

Aguilar⁽²⁴⁾, menciona que la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos

Otra familia menciona que producto de la pandemia, han disminuido las sesiones de apoyo con fonoaudióloga. Dentro de todas las familias encuestadas, solamente una da a conocer que no ha presentado dificultades en contexto de pandemia.

La totalidad de familias entrevistadas, concuerdan que la participación de ellos en la educación de los niños es fundamental, dado que desde casa les entregan valores, modales y herramientas necesarias para que el estudiante salga adelante y sea exitoso el día de mañana. Además mencionan que si trabajan colaborativamente entre el establecimiento y la familia los resultados se verán reflejados en los contenidos adquiridos por los niños. Un estudio menciona que es importante la participación que tienen padres en las escuelas de sus hijos, que estos se sientan acogidos y que se les toma en cuenta. Además, que el niño vive y crece entre esas dos instituciones que tienen un objetivo común el cual es su desarrollo.

Categoría 2 : Trastorno Específico del Lenguaje

Subcategoría:

Educación y TEL

Educación en contexto de pandemia

6. ¿De qué manera estimula el lenguaje de su hijo desde casa en tiempos de pandemia?

Resumen del informante

F 1: No responde a la pregunta.

F 2: “Mediante el juego (...) series que modulan bien”.

F 3: “Yo le paso revistas, le paso cuentos, se le pasa algo para leer (...) un paquete de servilletas, ^A^ qué dice aquí y él lo va leyendo”.

F 4: “Contratamos un fonoaudiólogo 2 veces al mes”.

F 5: “Con cosas cotidianas”

F 6: “Cuando habla y pronuncia mal las palabras yo se las corrijo y hasta que las repita bien”.

F 7: “Reforzando, modulando”.

F 8: “Con cubos con letras”.

F 9: “Con libro didácticos (...) películas con subtítulos”.

F 10: “Comprarle, varias cosas como para estimularnos de la lectura. La escritura le compre número letra de madera. (...) yo escriba algo y que la lea, que lea las cosa que le gustan”.

F 11: “La hago leer y lo otro que le he hecho hacer, es que cante”.

F 12: “A través del juego de la computadora”.

7. ¿Qué instrucciones le entregan los profesionales para el trabajo en casa?

Resumen del informante

F 1: “Me dicen cómo debo de enseñarle, en la enseñanza y lenguaje”.

F 2: “Si están pasando alguna materia nosotros reforzársela el apoyo en ese sentido, ya que están de forma virtual, he, nosotros podamos también ayudarle en la materia que están pasando”.

F 3: “Las guías o materiales que van a trabajar en la semana”.

F 4: “No entregan instrucciones”.

F 5: “Me dijeron que fuera al COLEGIO”

F 6: (...) “que parte le tengo que reforzar más (...) ir repitiendo las cosas”.

F 7: “No”.

F 8: “Unas tarjetas donde salía el sonido de la boca, cómo va la lengua del paladar”

F 9: “Bastante instrucciones”.

F 10: “Me decían que le reforzaré más como las que le costaban y lo otro también en la escritura que él como que escribían cualquier lado, no llevaba un orden que no sé por qué era todo en línea, sino que escribí arriba abajo al lado del otro lado”.

F 11: “No entregan instrucciones apartes de las clases”

F 12: “Me dice que es lo que tengo que seguir durante la semana como para que ella no evalúa la escuela subsiguiente”.

8. ¿Cuáles han sido los avances que usted ha notado en el desarrollo del lenguaje de su hijo? Desde que comenzó el tema de estar en casa por el estallido social y pandemia.

Resumen del informante

F1: No responde a la pregunta.

F2: (...) “yo creo que la verdad no, no se ha notado mucho”.

F3: (...) “desde que entró al colegio hasta ahora el ^A^ eee, un avance grande, sabe sumar, restar, leer, junta las palabras, antes no las juntaba, ahora ya una oración, una oración completa él la lee”.

F4: “avance si ósea avances a comparación del año pasado, o sea él ya sabe, escribir su nombre él ya sabe asociar las letras ¿eh? <Pensando>, pero por separados, pero él todavía no aprende a leer ósea si avances si tuvo comparación al año pasado”.

F5: (...) “no mira más que un avance” (...). “veo que tiene el interés de querer saber un poco más cosas”.

F6: (...) “él ha mejorado harto, porque ha mejorado en la escritura, ha mejorado en la pronunciación, en los contenidos, en los conceptos de las cosas de la lectura”.

F7: “Que ella está leyendo”. (...) “no, ella no leía y por ejemplo no hacia la pausa ella aislaba todo”.

F8: “ ¿Eh?<pensando> leer fluido”

F9: (...) “bastante” “en la lectura, sobre todo >matemáticas< también está más concentrada”. (...) “el año pasado no se veía así tanta personalidad está más mas, esta como un poquito más madura encuentro yo”. (...) “ósea, más independiente el año pasado no era así”. (...) “

10: (...) “yo creo a mi parecer, que el avanzado bastante porque ya es como antes”. (...) “Sí, sí en el pandemia avanzó bastante”.

F11: (...) “en este último año no se ha visto mucho el avance”.

F12: (...) “desde que comenzó la pandemia en sí, el “B” empezó desde cero”.

9. ¿Por qué cree usted que es importante la colaboración y apoyo de un Educador Diferencial en la educación de su hijo/a?

Resumen del informante

F 1: “Es importante porque gracias a ellas los niños aprenden (...) es una gran ayuda”.

F 2: No responde a la pregunta.

F 3: No responde a la pregunta.

F 4: “Encuentro que necesario y especialmente porque cuando tú estás haciendo una actividad tú te das cuenta que tenis niños que se quedan atrás y la educadora diferencial e instala sea de alguna otra forma trabajo con esos alumnos de otra forma solo explica se dedica a sus alumnos es que tu no, te no te quedas atrás, tú sigues, avanzando como corresponde, entonces como que el trabajar más ya estábamos seguros que con más personalizado y también el apoyo de muchos, muchos niños tienen también miedo, preguntar, entonces están reforzando con educadoras diferenciales. Yo lo encuentro espectacular”.

F 5: (...) “Tienen estrategias que uno no tiene, entonces creo que es fundamental”.

F 6: “Es importante (...) ayudan a superar las dificultades que él tiene para avanzar”.

F 7: “Porque es la base de todo”.

F 8: “Yo creo que es súper importante (...) uno no está en el colegio si la tía no está para ayudarlo, no sé en verdad como que sería de los niños que son así”.

F 9: “Porque así le ayuda a ella a las cosas que le cuesta. Cosa que hago yo a lo mejor yo no estoy capacitada para hacer ella si está capacitada para ayudar”.

F 10: “Es muy importante. La tía le ha hecho muy bien, le ha ayudado bastante la tía”.

F 11: “Porque ella están preparados para eso uno puede tener una base, pero ustedes tienen el conocimiento e cómo se hacen las cosas u otras estrategias para hacerla mucho más fácil. Se necesita el apoyo de un especialista, un experto en el tema”

F 12: “Sí, (...) yo le agradezco porque gracias a ella, porque, como yo les digo yo trabajo en área de salud, ahora estoy con licencia gracias a dios, no puedo estar con él, pero si no he sido por el apoyo de ellas tampoco tendría el cien por ciento”.

Resumen Conclusivo

Se logra identificar que los apoderados estimulan el lenguaje de los estudiantes en tiempos de pandemia a través del refuerzo, juegos y material didáctico con el fin de incentivar a los estudiantes, tomando en consideración las instrucciones que los profesionales les entregan a las familias, dando a conocer que los estudiantes han presentado un gran avance en el desarrollo del lenguaje gracias a las estrategias y apoyo tanto de las familias como de la educadora de diferencial, donde los apoderados dan a conocer que es de gran importancia el apoyo que brinda la profesional a los estudiantes y a la familia.⁽²⁴⁾

El lenguaje es una de las conductas primarias del ser humano y va a ser la base de una buena comunicación. El lenguaje facilita poder expresar y recibir ideas, llegando a convertirse en la mejor vía para aprender a aprender. Para poder adquirir y desarrollar el “lenguaje” y el “habla” con normalidad, va a ser necesario que

las condiciones del niño sean óptimas desde el punto de vista neurológico, lingüístico y psicológico. Donde, se menciona que ellos favorecen y estimulan la adquisición del lenguaje de los estudiantes a través de refuerzos y estrategias desde el hogar con el fin de que los estudiantes logren expresarse de una forma adecuada, tal como menciona Álvarez⁽²⁵⁾ el lenguaje es la base de la comunicación del ser humano, que nos permite expresarnos y comprender a los demás, para esto se debe desarrollar de manera apropiada la evolución del lenguaje para que así se pueda construir e interpretar el mundo de manera diferente. Los estudiantes son diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje transitorio los cuales requieren del apoyo de profesionales competentes, donde los apoderados mencionan que la educadora de diferencial es de gran ayuda para la superación del TEL de los estudiantes y las indicaciones que entregan han sido efectivas, tal como se menciona en el Decreto Supremo N° 170, en el artículo N°2 define Necesidades educativas especiales de carácter transitorio: “Son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayuda y apoyo extraordinario para acceder o progresar en el currículum por un determinado período de su escolarización”.

Categoría 3: Estrategias para apoyar el aprendizaje de niños con TEL.

Subcategoría:

Estrategias educativas

Estrategias motivacionales

Estrategias comunicacionales

1. ¿De qué forma apoya la familia al niño o niña para reforzar los contenidos educativos entregados por la escuela en casa?

Resumen del informante

F1: (...) “ayudamos, le tratamos de explicar y así”.

F2: (...) “veo más menos lo que le están pasando y ya después le hago que baje aplicación en el Tablet, he, que tengan que ver con los contenidos que él está trabajando (...) los temas que le están pasando y lo refuerzo, le escribo las cosas en el pizarrón y como le dije anteriormente eh, con aplicaciones”.

F3: (...) “uno de los apoyos es estar ahí con el presencial, estar al ladito de él acompañándolo, y una vez que ya durante la semana él no tiene clase, eso reforzamos los ejercicios, las prácticas que la misma tía le va indicando al ^A^ en esos días”.

F4: no responde a pregunta

F5: (...) “hacerlo repetir cuando llego a escuchar que me dice ulce en vez de decir DULCE pongo un stop a lo que estoy haciendo y le digo mira hijo °dulce° la D suena así d, y eso como que eso es lo que he podido hacer más que sentarme y hacerle un hábito de estudio.”

F6: (...) “siempre repasamos lo que le enseñan en el colegio. (...) hacemos un lapso de repaso de lo que a él le pasa y lectura, matemáticas hacemos eso y repasamos lo otros ramos que le pasan hacemos historia, ciencias naturales, le hago preguntas yo de lo que han pasado y así lo refuerzo yo”.

F7: (...), “le compro libros, cuentos cosas que ella vaya conociendo y se vaya interesando”.

F8: “Bueno, al principio he la tía nos mandaba el material concreto para trabajarlo en casa, eso fue antes de la pandemia, o sea, ella trabaja con el niño en el colegio y yo trabajaba con el mismo material concreto que trabajaban allá lo trabajaba acá en casa (...).”

F9: “He reforzándolo, la misma materia que le pasan durante la mañana yo se la refuerzo durante el día o durante la semana, para NO ESFORZARLA tanto, para no aburrirla, MATERIAL CONCRETO SOBRE TODO, TRABAJO mucho con material concreto”.

F10: (...) “el reforzando lo que le pasan en el colegio no se la lectura a la escritura (...) reforzarle más que nada, lo mismo que le pasan en el colegio”.

F11: No responde a la pregunta

F12: No responde a la pregunta

2. ¿Cuál es la manera en que usted favorece el proceso de aprendizaje de su hijo(a)?

Resumen del Informante:

F1: (...) “videos en YouTube”.

F2: (...) “si puede ir todos los días presencial vaya todos los días presencial yo sé que eso le va a hacer mejor” (...).

F3: (...) “después cuando termina la clase reforzamos los ejercicios”.

F4: “Yo tengo que adaptar los contenidos que le pasan (...) y siempre lo hago como con cosas de rutinas de él, para poder eh que lo entienda”.

F5: “con incentivos (...) pequeñas regalías”.

F6: “lo hago trabajar en la parte manuales” (...)

F7: no responde a la pregunta

F8: “hacemos tareas adicionales (...) le dejamos tareas asignadas, tenemos un cuaderno que reforzamos un día matemática un día lenguaje y así”.

F9: “Material concreto”.

F10: no responde a la pregunta

F11: “los libros, los juegos desde chiquitita, desde que nos dimos cuenta que ella iba a tener ese problema”.

F12: “mira aquí en la casa acostado un poco” (...)

4. De las estrategias de enseñanza que ha aplicado en su hijo(a) nombre y explique ¿Cuáles cree usted que son efectivas para que este obtenga un mejor resultado en el ámbito escolar?

Resumen del informante

F1: “Bueno, como te decía, la más efectiva es así, que ella vea videos y la explicación y ella como que entiende más...”-

F2: (...) “las propias clases de M. (...) Mediante el juego (...) Y la tecnología”.

F3: “Yo creo que el reforzar. El reforzarle no se po ya hoy día tuvo tarea de matemáticas (...) estimularlo, estimularlo y reforzarle cada día sus (tareas)”.

F4: “bueno yo creo que la parte visual ha sido bastante buena, he, yo creo que sería como la única estrategia que siempre que ha funcionado con él o por las cosas también manuales en las cuales ve, pero siempre con el tema visual (...) por lo que me he dado cuenta que la parte visual como estrategia más clave que ha tenido él.”

F5: (...) “es lo que hago con él por ejemplo que es lo que le cuesta la pronunciación a él, voy me detengo en lo que esté haciendo y parto letra por letra pausado por silaba esa, he, es como la única estrategia que creo que yo que estoy estableciendo con el más que eso”.

F6: “He, la secuencia de estudiar todos los días. (...) tenemos una estrategia, todos los días él tiene que estudiar por lo menos una hora, media hora y así, terminando el lapso de lo que ponemos todos los días pa’ estudiar”.

F7: “A mí me funciona mucho los vídeos de YouTube, si, que ella vaya repitiendo, que ella vaya viendo, por ejemplo, el monosílabo es el que más vemos, porque ahí lo hace Cómo mediante el juego y ahí a ella le gusta, le entretiene, lo repite y como él le hace leer también frase. (...) ese es fuese un gran apoyo el YouTube”.

F8: no se encuentra

F9: “Yo soy más de esta de invertir en ella, he libros de lectura, porque >está en proceso de lectura< de hecho por eso lee bastante bien para estar en primero básico, le compre silabario y con eso aprendió a leer”

F10: “Reforzar”

F11: “La mejor estrategia y que yo encontré en lo personal fue que su fonoaudióloga (...) pronunciar mejor palabras, también eso, pues yo creo que esa fue la mejor estrategia”.

F12: no responde a la pregunta

5. ¿Por qué cree usted que las estrategias utilizadas son beneficiosas para mejorar el lenguaje en su hijo?

Resumen del informante

F1: no responde a la pregunta

F2: no responde a la pregunta

F3: no responde a la pregunta

F4: no responde a la pregunta

F5: “Porque todas las estrategias que nosotros ocupemos independiente si son para el ámbito de la educación son beneficiosas si las sabemos incorporar, creo que con mi hijo es un proceso SUPER lento que YO como mamá lo he hecho, y creo también que si tuviera más tiempo podría tener mejor resultados con el si pudiera aplicar MAS estrategias”

F6: “Por la perseverancia para ayudarlo, la perseverancia en estar con él, constantemente ayudándolo y eso hace que el avance porque si no le dedicáramos un tiempo a él a lo mejor estaría estancado, no avanzaría”.

F7: “Porque ella imita, repite, yo creo que eso también es como bien importante. (...) por qué va imitando como lo dicen ellos, he, modulando, porque ellos lo modulan de una forma correcta entonces ahí yo creo que eso si le ha ayudado”.

F8: no responde a la pregunta

F9: “Porque a ella le interesa po, ella está, ella ya quiere aprender a leer he está interesada en eso, he le gusta leer ella las indicaciones de la escuela >trabaja más rápido leyendo ella< entonces como que, que eso le ayudo a ella a estar más entusiasta en sus clases, matemáticas, historia cualquiera por ejemplo aprendiendo a leer se le abre UN MUNDO A ELLA, entonces como es más fácil a ella conectarse a YouTube u el conectarse a buscar cosas en pantalla computador entonces es más independiente, POR ESO ES IMPORTANTE leer”.

F10: no responde a la pregunta

F11: no responde a la pregunta

F12: no responde a la pregunta

11. ¿Cuáles son las principales barreras y/o dificultades que ha enfrentado su hijo en el ámbito de las estrategias en tiempos de pandemia?

Resumen del informante

F 1: “Al principio porque podía ir presencial (...) el cambio del kínder a la escuela (...) las tareas”.

F 2: “(...) la tecnología (...) estar online porque por lo mismo, porque de repente viene pa’ ca donde el profesor no lo pesca, por lo mismo donde es ansioso hay veces que no que tiene que entender que todos los niños quieren participar”.

F 3: “(...) el tema de organizarnos (...) el internet (...) conectarme desde acá vía zoom”.

F 4: “El tema de la pandemia, el a pesar de que él es muy inteligente, porque es muy inteligente. Él podría haber aprendido mucho más. Yo siento que el hecho de que no haya sido de forma presencial y el de una u otra forma, igual le afecto en él, porque yo siento que él podría saber mucho más de lo que él ya sabe”.

F 5: “(...) la rutina (...) no tener el hábito que teníamos todos que uno sabía que el lunes partía el colegio hasta el viernes que eso era obligatorio”.

F 6: “El estar aquí conmigo yo lo encontré así porque él quería que yo le fuera diciendo o que yo le fuera mostrando lo que tiene que hacer entonces yo le dije que no porque él tiene que poner atención concentrarse en lo que la profesora habla”.

F 7: “A veces esta desmotivada (...) no es la misma motivación cuando ella está sola, no tiene las mismas ganas a cuando está en clases”.

F 8: “No”.

F 9: "No presento dificultades".

F 10: "No ir al colegio".

F 11: "No da respuesta a la pregunta".

F 12: "El tema del computador que tuve que aprender nuevamente y como enchufarme en esto, que te digo hasta el día de hoy, no aprendió mucho".

Resumen Conclusivo

El principal apoyo que se ve identificado en las familias, para reforzar los contenidos entregados por el colegio es el repaso de lo que se ve en clases con las educadoras, otros apoderados consideran que el repaso con material concreto es necesario para el aprendizaje de los alumnos y alumnas, y otra parte considera que el reforzar la escritura y lenguaje en casa es lo principal.

La doctora Maggio menciona que una de las estrategias efectivas para las familias de niños con TEL, para que logren establecer una comunicación con niños pequeños, es hacer preguntas por sí o por no o preguntas que tengan alternativas, no concentrarse en corregir permanentemente los aspectos formales del lenguaje.

Al mismo tiempo, mencionan que la manera en que ellos favorecen el aprendizaje es a través de videos en YouTube, incentivos, libros, juegos y tareas adicionales. Por el contrario, otros apoderados mencionan que se les ha hecho difícil en tiempos de pandemia apoyar el aprendizaje de sus hijos. Sin embargo gran parte de los informantes consideran que las estrategias utilizadas son beneficiosas ya que son perseverantes, interesantes y son adaptadas a los gustos de los niños. A causa de la pandemia, las principales barreras y/o dificultades que han enfrentado los alumnos han sido la tecnología, el internet, la organización y el no poder asistir presencialmente. Tal y como lo menciona un estudio donde la educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela, y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a.

DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como objetivo conocer las estrategias que implementan las familias y profesora de educación diferencial para apoyar el aprendizaje en contexto de pandemia. Para cumplir con esto, se consideraron objetivos específicos de la investigación: Conocer que generó la pandemia (covid-19) en las familias con hijos diagnosticados con TEL; Identificar las estrategias implementadas entre escuela y familia; Describir de qué forma afectó la evolución del proceso educativo. ^(36,37,38,39,40,41)

Para cumplir con los objetivos mencionados, se realizaron dos instrumentos de investigación, los cuales ambos son entrevistas. El primer instrumento está dirigido a la profesora de educación diferencial y el segundo a las familias pertenecientes a un establecimiento educativo particular subvencionado. ^(42,43,44,45,46,47)

Ambos instrumentos aplicados, fueron validados por tres juicios de expertos, con el fin de verificar si las preguntas realizadas en los instrumentos son pertinentes para recabar la mayor información posible.

En relación a los instrumentos aplicados, la principal dificultad se presentó al realizar las entrevistas de forma virtual, dado que algunos informantes claves presentaron problemas de conexión en el transcurso de la entrevista, en el cual no lograban escuchar las preguntas que se les realizaban, como también, muchos informantes comentaban que carecían de conocimientos tecnológicos, por lo que les costaba entrar a la reunión, sin embargo, se lograron llevar a cabo, dando respuesta a todas las preguntas. ^(48,49,50,51,52,53,54)

Por medio de la primera entrevista, se logra obtener información específica y detallada sobre cómo es la comunicación entre el colegio y familia; el medio de comunicación factible para llegar a los apoderados; el grado de dificultad que ha generado la educación a distancia y también el rol que cumple la profesora de educación diferencial frente a la pandemia. ^(55,56,57,58,59,60)

En cuanto al segundo instrumento aplicado a las familias, se logra recabar información detallada, sobre las dificultades que han presentado en el contexto de pandemia; significado de la participación de familia en la educación de los niños y también las estrategias que aplicaron durante este proceso de confinamiento y educación a distancia. ^(61,62,63,64,65,66)

Por otra parte, los resultados de las entrevistas aportan información relevante que sobrepasa lo esperado, cumpliendo el objetivo de responder a las interrogantes de esta investigación y sus objetivos. Por esto, este instrumento facilitó que las respuestas de la profesora de educación diferencial y las familias entregarán antecedentes específicos y detallados para obtener los datos que resuelven esta investigación. ^(67,68,69,70,71,72,73)

En cuanto al análisis de los resultados, en primera instancia las preguntas de elaboración fueron de fácil confección, en cambio la interpretación de los resultados fue compleja dado que algunos informantes desconocen los temas planteados, sin embargo se logra obtener la información suficiente para realizar conclusiones las cuales serán un aporte a los objetivos y preguntas de investigación. ^(74,75,76,77,78,79,80)

Esta metodología de instrumento, permitió responder a cada una de las preguntas planteadas, encontrándose igualdades como también respuestas únicas según el informante. ^(81,82)

Cabe mencionar, que la aplicación de los instrumentos mencionados fue factibles dado la realidad en que nos encontramos, siendo está una instancia amena a la situación de cada entrevistado. ^(83,84)

Analizados los resultados y la discusión de los datos obtenidos en esta investigación se da paso a la presentación de las conclusiones, limitaciones y proyecciones de este estudio. ^(85,86)

CONCLUSIONES

Cabe mencionar que esta investigación se focaliza en un colegio particular subvencionado de la región de Valparaíso, comuna de Villa Alemana, en el cual se realiza el análisis de las estrategias que utilizan las familias de niños con TEL en contexto de pandemia.

El tema de investigación nace desde la necesidad de conocer los estragos que ha causado el covid-19, dentro de ellos se busca identificar los efectos negativos y las estrategias aplicadas por la familia y profesor de educación diferencial, para que el niño pueda superar el TEL, frente al contexto de pandemia.

Esta investigación se ha establecido bajo el lineamiento del objetivo general y específico, como también de preguntas guías y subsidiarias, lo que permitió el levantamiento de información por medio del instrumento aplicado, en donde se diseñó una entrevista para la recolección de testimonios, el cual permite realizar un análisis cualitativo en base a tres categorías, para llegar a diferentes interpretaciones lo cual permite abordar la investigación. Ahora bien, este estudio ira en función de conocer las estrategias y apoyo que realizan las familias.

A través del objetivo general “Caracterizar las estrategias que utilizan las familias para prestar apoyo a sus hijos diagnosticados con Trastorno Específico del Lenguaje que asisten a colegio con programa de integración escolar, en tiempos de pandemia”, en consecuencia, con la pregunta general ¿Cómo la familia apoya el proceso de intervención de los niños y niñas que presentan TEL en tiempos de pandemia?

Se puede interpretar que mediante el análisis de la información extraída de las entrevistas, las familias prestan apoyo reforzando los contenidos entregados por el establecimiento, en donde mencionan que el refuerzo de la escritura y lenguaje en casa es lo principal, otras familias manifiestan que apoyan el proceso de intervención de sus hijos a través de material concreto que es enviado por el establecimiento, además le dan incentivos, adquieren libros y juegos que llamen la atención de los niños. Dado esto, las familias mencionan que las estrategias utilizadas son beneficiosas para el desarrollo de los estudiantes.

Sin embargo, las familias desconocen estrategias novedosas para reforzar los contenidos vistos en clases con el objetivo de superar el TEL de cada niño.

Por otra parte, la gran mayoría de las familias hizo hincapié en que la base de la educación de los niños, se inicia en casa, además mencionan que tanto el colegio como la familia están encargados de trabajar colaborativamente, con el objetivo que el estudiante cumpla sus objetivos para desarrollarse de forma adecuada.

Por ello concluimos que las familias es un agente fundamental en la educación de sus hijos, dado que el establecimiento puede entregar todas las herramientas necesarias para que el niño avance, sin embargo si la familia no está presente, el estudiante se encontrará descendido con respecto al curso en que se encuentre, es por esto que deducimos que más allá que los docentes acompañen el proceso educativo de cada niño, la familia tiene un mayor peso en la formación de estos.

Referente a la primera pregunta específica definida para la investigación comprendiendo: ¿De qué manera afecta a las familias de estudiantes con TEL la pandemia en el trabajo con el colegio? En correspondencia al primer objetivo específico “Conocer que generó la pandemia (covid-19) en las familias con hijos diagnosticados con TEL”. Se infiere que algunas de las familias entrevistadas presentan dificultades al momento en que se instauro la modalidad online, dado que algunos cuidadores trabajan tiempo completo y estos no cuentan con un apoyo externo a su núcleo familiar para mediar al estudiante, mientras esté se encuentra en clases.

Otra familia menciona que la señal de su internet no acompaña a la modalidad en que la que están insertos, por lo que afecto significativamente el avance educativo del niño. Sin embargo se dio la situación que una familia no ha presentado dificultades a lo largo de esta pandemia.

Para ello, podemos concluir que encontrarse en confinamiento producto de la pandemia, ha cambiado las realidades que vivían las familias antes de esta situación, por lo que con el transcurso del tiempo han tenido que ir adaptándose a la nueva normalidad, buscando una nueva forma de sobre llevar y tener éxito con el objetivo que los niños no se vean afectados y puedan seguir avanzando y superando el TEL, en tiempos de pandemia.

De igual forma respondiendo a la segunda pregunta subsidiaria: ¿Cuál es el apoyo que brindan los educadores diferencial en modalidad online para favorecer el aprendizaje de niños con TEL? concierto con el objetivo específico “Identificar las estrategias implementadas entre colegio y familia”. El profesor de educación diferencial juega un rol fundamental, dado que estos facilitan el aprendizaje, mediando contenidos según el contexto del estudiante y comprometiéndose con cada uno de ellos. En contexto de pandemia prestan apoyo a través del acompañamiento en sala de clases, sea está online o hibrida, practicando la co-docencia en conjunto a profesora de aula como también fonoaudióloga según lo amerite la situación.

Por otra parte, la educadora diferencial presta apoyo externo al horario de clases, es decir, aulas de recursos en donde se refuerzan los contenidos descendidos por parte de los estudiantes.

A través de la investigación se logra evidenciar la importancia que cumple el docente, sin embargo el apoyo que entrega la familia es la base de todo, siendo este un complemento necesario para que el niño se desarrolle, por lo que la comunicación entre el colegio y familia promoviendo un aprendizaje significativo.

Desde la percepción de la familia, consideran que el apoyo de un educador diferencial en la educación de sus hijos es importante, dado que estos cuentan con actividades, herramientas, estrategias y conocimientos superiores y se encuentran altamente capacitados para apoyar el proceso de superación del TEL frente a la pandemia.

Por consiguiente, el último objetivo específico presente en esta investigación se relaciona con “Describir de qué forma afectó la evolución del proceso educativo TEL en niños en pandemia”, el que busca responder a la pregunta ¿Qué estrategias implementan como familia para apoyar en el avance del TEL del estudiante?

La mayoría de familias entrevistadas, comentan que las estrategias que mejor resultados han tenido son mediante el juego, o corrigiendo cada vez que el niño emite erróneamente una palabra, también siguen las instrucciones que le entregan los profesionales del establecimiento para trabajar en casa, además mencionan que los estudiantes han presentado un gran avance en el desarrollo del lenguaje, gracias al complemento de las estrategias utilizadas en casa como también en el colegio.

Para concluir con esta investigación es necesario tener en consideración que la pandemia ha presentado grandes desafíos para las familias como también a los establecimientos, quienes han tenido que adoptar nuevas medidas para insertarse en esta nueva era. Por consiguiente, se visualiza que tanto el colegio como la familia han podido sobrellevar estas dificultades, siempre con el objetivo de que los niños avancen y superen su trastorno del lenguaje.

La importancia de esta investigación nace frente al contexto de pandemia, dado que, es una situación compleja para todo ser humano, es por eso que como futuras docentes debemos buscar la mejor forma de responder a la realidad, dejando de lado las dificultades que se vayan a presentar, siempre con la finalidad de generar espacios en donde los estudiantes obtengan aprendizajes significativos y de calidad.

Limitaciones de la investigación

Las limitaciones principales del estudio se presentaron al inicio de esta investigación debido a la pandemia 2021, las dificultades estuvieron centradas por la contingencia sanitaria que se originó a nivel mundial, en donde, los establecimientos educacionales tuvieron que modificar el sistema de educación a modalidad virtual o híbrida, siendo esto algo nuevo para todos. La investigación se tuvo que realizar de forma virtual, siendo esta una gran limitante para la búsqueda de informantes claves: familias y profesionales. Dificultad en la búsqueda de jueces de expertos que pudieran validar los instrumentos realizados para recabar la información necesaria, esto retrasó el proceso de la investigación.

En el proceso final de la investigación fue difícil lograr aplicar algunas entrevistas que pretendían ser aplicadas a un grupo de profesionales competentes, sin embargo, se logró llevar a cabo la investigación logrando obtener las respuestas esperadas, ya que el resto de los informantes claves de la comunidad educativa investigada entregaron respuestas claves e importantes, que permitieron identificar las estrategias educativas y de apoyo aplicadas en los estudiantes.

Proyecciones de la investigación

En lo que concierne a las proyecciones de la investigación, se destaca la importancia de la familia en el ámbito educativo, puesto que en base a los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados se evidenció que es significativa para la realización de este estudio.

Se espera generar un interés sobre el tema de investigación, dado que, muchas familias hoy en día han tenido la interrogante de como apoyar el aprendizaje de sus hijos en casa y como ayudar a superar su TEL, en el contexto en que nos encontramos hoy en día, preguntándose si conocen realmente las estrategias que su hijo necesita, para obtener un aprendizaje significativo.

Reflexionando todo el proceso de investigación, se considera relevante e importante el uso de estrategias educativas dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que estos favorecen no solo a los estudiantes que presentan una NEE, sino que también a las familias y por qué no profesionales de la educación, por lo que es importante considerar la diversidad de estudiantes y sus diferentes estilos de aprendizajes, de este modo se podrá obtener resultados positivos en su implementación. Por tal motivo, se deja en claro la importancia que tienen las estrategias al momento de ser utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje para el beneficio de los niños.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vélez LV. Investigación cualitativa. 14 enero 2016. http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa.pdf

2. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6.a ed. México: McGraw-Hill; 2014. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

3. Gurdián-Fernández J. El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa (n.º 58) . 2007. <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
4. Stake R. Investigación con estudio de caso. No. 16. 1998. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Investigacion-con-estudios-de-caso.pdf>
5. McMillan J, Schumacher S. Investigación educativa. 5.a ed. Madrid: Pearson; 2005.
6. Santos Y. ¿Cómo se pueden aplicar los distintos paradigmas de la investigación científica a la cultura física y el deporte? *Rev Cult Fís Deporte*. 2010;11:5.
7. Blasco J, Pérez J. Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes. 2011. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>
8. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6.a ed. México: McGraw-Hill; 2014. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
9. Colegio Nuevo Milenio. Proyecto Educativo Institucional: Marco Filosófico Curricular. 2020. <https://wwwfs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/14674/ProyectoEducativo14674.pdf>
10. Mendieta Izquierdo G. Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investig Andina*. 2015;17(30):1148-50. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=239035878001>
11. Camacho H, Finol de Franco M. El proceso de investigación científica. Maracaibo: Editorial de la Universidad del Zulia; 2006.
12. Arias FG. El proyecto de investigación: introducción a la metodología. 2012.
13. Noreña AL. Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Rev Cienc Salud*. 2012. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972012000300006
14. Kñallinsky Ejdelman E. La participación de los padres en la escuela. *El Guiniguada*; 2001 ;10. https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/5422/1/0235347_02001_0004.pdf
15. Céspedes A. 100 preguntas sobre educación escolar. Santiago: Editorial B de Books; 2016.
16. Eraso J, Bravo Y, Delgado M. Creencias, actitudes y prácticas sobre crianza en madres cabeza de familia en Popayán: un estudio cualitativo. 2006;41. https://www.academia.edu/615900/Creencias_actitudes_y_pr%C3%A1cticas_sobre_crianza_en_madres_cabeza_de_familia_en_Popay%C3%A1n_un_estudio_cualitativo
17. Vargas-Murillo G. Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Scielo*. Julio 2020. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762020000100010
18. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Guía de formación cívica. 2020. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=recursoslegales/10221.3/45658/4/Guia_de_Formacion_Civica.pdf
19. Arcila M. La pandemia virtualizó la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. *El País*; 2021. <https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>
20. Ministerio de Educación (Chile). Decreto n.º 170/2010: fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial. 2010. https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/06/DTO-170_21-ABR-2010.pdf
21. Ministerio de Educación (Chile). Decreto 1085 exento modifica decreto n.º 1300 exento, de 2002, que aprueba planes y programas de estudio para alumnos con trastornos específicos del lenguaje. 2020. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1150923>

22. Aventura Amazonia. Estrategias para mejorar la relación entre padres y docentes. Nos gusta el cole; 2018. <https://www.aventura-amazonia.com/nos-gusta-el-cole/estrategias-mejorar-relacion-familias-colegio>
23. Castillo J. Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus. Ciencia UNAM; 2021. <http://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus>
24. Aguilar Ramos MC. Familia y escuela ante un mundo en cambio. Rev Contextos Educ. 2002 Oct. <http://www.romsur.com/educa/mcagui.htm>
25. Álvarez SC. La importancia del lenguaje. Betania Psicología; 2017. <https://betaniapsicologia.com/2017/05/la-importancia-del-lenguaje.html>
26. ACNUDH. Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Derecho Internacional de los Derechos Humanos. 1976. <https://www.ohchr.org/sp/professionalinterest/pages/ccpr.aspx>
27. Agencia Efe. Chile registra por tercer día consecutivo más de 2.000 nuevos casos diarios. EFE; 2021. <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/chile-registra-por-tercer-dia-consecutivo-mas-de-2-000-nuevos-casos-diarios/20000013-4664604>
28. Modalidad online. Estudiar en modalidad online todo lo que debes saber. 2020. <https://universidad.uniacc.cl/estudiar-en-modalidad-online>
29. Antiyal. Reglamento de Evaluación. Centro de lenguaje Antiyal; 2020. <http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/14658/ReglamentoDeEvaluacion14658.pdf>
30. Arancibia V. Manual de psicología educacional. Santiago: Ediciones Suc.; 2008. p. 97.
31. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Artículo XI. 2001. <https://www.cidh.oas.org/indigenas/indigenas.sp.01/articulo.XI.htm>
32. Real Academia Española, Asociación de Academias de la Lengua Española. Crianza. Diccionario de la lengua española. 2001. <https://dle.rae.es/crianza>
33. Briceño G. Trabajo colaborativo: la importancia del trabajo en equipo y de un grupo cohesionado en las escuelas. Servicios Sociales; 2021. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/trabajo-colaborativo-la-importancia-del-trabajo-en-equipo-y-de-un-grupo-cohesionado-en-las-escuelas>
34. Martínez Uribe CH. La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. 2008 ;17(33). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5057022.pdf>
35. CEPAL. La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Santiago: Naciones Unidas; 2020. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
36. Científica. [Libro de texto]. 6a ed. Santiago: Editorial Episteme; s.f.
37. Ministerio de Salud. Cifras oficiales reportadas en los reportes diarios de Covid-19 e informe epidemiológico. Gobierno de Chile; 2021. <https://www.gob.cl/coronavirus/cifrasoficiales>
38. CNN Chile. Cronología del COVID-19: todos los hitos claves en Chile y el mundo desde el 31/12/19. 2020. https://www.cnnchile.com/coronavirus/hitos-claves-covid-19-chile-mundo-cronologia_20200505
39. Universidad de Chile. Agencia de Calidad de la Educación y U. de Chile cruzan visiones sobre el futuro de la educación escolar en pandemia. 2020. <https://www.uchile.cl/noticias/177157/investigadores-cruzan-visiones-sobre-la-educacion-en-pandemia>
40. Collado S. Los efectos de la educación online en los hogares. Universidad de Chile; 2020. <https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares>
41. Cook L, Friend M. Co-teaching: guidelines for creating effective practices. Focus Except Child. 1995;28:1-25.

42. Flores D. La escuela como agente de socialización en los niños. 2010. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2349/1/tps647.pdf>

43. Ministerio de Educación de Chile. Diversificación de la enseñanza. 2018. <https://escolar.mineduc.cl/apoyo-la-trayectoria-educativa/diversificacion-la-ensenanza>

44. El Mostrador. Trastornos del lenguaje representaron el 95% de las matrículas de educación especial en 2018. 2019. <https://www.elmostrador.cl/agenda-pais/2019/03/24/trastornos-del-lenguaje-representaron-el-95-de-las-matriculas-de-educacion-especial-parcelaria-en-2018>

45. Oliva Gómez E, Villa Guardiola VJ. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. 2014 ;10(1). <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

46. Instituto Nacional de Estadísticas. Resultados Censo. 2017. <https://www.ine.cl/estadisticas/sociales/censos-de-poblacion-y-vivienda>

47. Estrategias Aprendizaje E. Estrategias motivacionales. Prezi.com; 2012. <https://prezi.com/h9moanfxeukp/estrategias-motivacionales>

48. Eyzaguirre B, Le Foulon C, Salvatierra R. Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile . Estudios Públicos; 2020 . <https://www.estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/1924>

49. Estévez López E, Jiménez Gutiérrez T, Musitu Ochoa G, editores. Familia, centro escolar y educación. Valencia: Nau Llibres; 2007.

50. Monasterio Blanco F. Cronología del primer año de la pandemia en Chile: los hitos que marcaron la pandemia en 2020. Pauta; 2021. <https://www.pauta.cl/nacional/cronologia-primer-ano-pandemia-chile>

51. Fresnillo Poza F, Fresnillo Lobo F. Escuela de padres. Escuela de padres. 2020. <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2009/05/escuela-de-padres.pdf>

52. González Núñez Flores Cordova DE. Modalidad híbrida para la educación en tiempos de coronavirus. Ciencia UNAM. 2021. <http://ciencia.unam.mx/leer/1125/modalidad-hibrida-para-la-educacion-en-tiempos-de-coronavirus>

53. Musitu G, Moreno D, Martínez M. La escuela como contexto socializador. 2017. <https://www.uv.es/lisis/maria/climasocial.pdf>

54. Hernández R. La familia. Formación cívica. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. 2016. https://www.bcn.cl/formacioncivica/detalle_guia?h=10221.3/45664

55. Sierra Porto HA, Caldas RF, Ventura Robles ME, García-Sayán D, Vio Grossi E, Ferrer Mac-Gregor Poisot E. Derechos y garantías de niñas y niños en el contexto de la migración y/o en necesidad de protección internacional (n.º 102). Opinión Consultiva Corte IDH. 2014. https://www.corteidh.or.cr/docs/opiniones/seriea_21_esp.pdf

56. National Institute on Deafness and Other Communication Disorders (NIDCD). El trastorno específico del lenguaje. 2019. <https://www.nidcd.nih.gov/es/espanol/el-trastorno-especifico-del-lenguaje>

57. Imaginario A. Familia. Significados.com. 2019. <https://www.significados.com/familia/>

58. Organización Panamericana de la Salud. La OMS caracteriza a COVID-19 como pandemia. 2020. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>

59. Bustos Ortiz M. Representación social de las familias de Pinto sobre vida familiar, ruralidad y relaciones de género (n.º 7). 2014. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/947/1/Bustos_Ortiz_Margarita.pdf

60. Valerdi Gonzalez MA. Selección de escenarios. Eumed.net; 2005 May. <https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2009/mavg/Seleccion%20de%20escenarios.htm>
61. Úbeda Martín P. La historia del trastorno específico del lenguaje (TEL). 2017. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5746/574660901018/html/index.html>
62. Maulén P, Paredes R, Pezoa G, Salazar C. Estrategias motivacionales utilizadas por los profesores de educación diferencial en la construcción de un ambiente propicio para el aprendizaje inclusivo . 2018 . <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/4562/TPEDIF%20127.pdf>
63. Ministerio de Educación (Chile). Impacto del COVID-19 en los resultados de aprendizaje en Chile . 2020 Ago 27 . <https://www.mineduc.cl/impacto-del-covid-19-en-los-resultados-de-aprendizaje-en-chile/>
64. Ministerio de Educación (Chile). ¡Cuenta conmigo! 3 . 2017 . https://www.institutolasalle.cl/PDFs/orientacion/Cuenta_Conmigo_3.pdf
65. Ministerio de Educación (Chile). Criterios técnicos para autorizar estudiantes que presentan NEE en programa de integración escolar (PIE) . 2018 . https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2018/05/Criterios-de-excepcionalidad_PIE-2018.pdf
66. Ministerio de Educación (Chile). Trabajo colaborativo y desarrollo profesional docente en la escuela . 2019 . https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/trabajo-colaborativo_marzo2019.pdf
67. Ministerio de Salud (Chile). Confirma primer caso de coronavirus en Chile . 2020 Mar 3 . <https://www.minsal.cl/ministerio-de-salud-confirma-primer-caso-de-coronavirus-en-chile/>
68. Monasterio Blanco F. Cronología del primer año de la pandemia en Chile. Radio Pauta . 2021 Mar . <https://www.pauta.cl/nacional/cronologia-primer-ano-pandemia-chile>
69. Moreau L. [Referencia incompleta]. 1998.
70. National Institute on Deafness and Other Communication Disorders (NIDCD). El trastorno específico del lenguaje . 2019 . <https://www.nidcd.nih.gov/es/espanol/el-trastorno-especifico-del-lenguaje>
71. Pacheco JA. Educación básica y pandemia: un estudio sobre las percepciones de los docentes en la realidad portuguesa. Rev Iberoam Educ . 2021 Jun 15 . <https://rieoei.org/RIE/article/view/4346>
72. Úbeda Martín P. La historia del trastorno específico del lenguaje (TEL) . 2017 . <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5746/574660901018/html/index.html>
73. Pizarro Laborda P, Santana López A, Vial Lavín B. La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. Diversitas Perspectivas Psicol . 2013;9(2):271-87. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>
74. Presidencia de Chile. Presidente Piñera anuncia plan de reactivación para avanzar en recuperación de los 1,8 millones de empleos perdidos. 2020 Jul . <https://prensa.presidencia.cl/comunicado.aspx?id=163826>
75. Universidad Panamericana. ¿Cuál es la importancia de la escuela para padres? Blog UP. 2020. <https://blog.up.edu.mx/prepaup/importancia-escuela-para-padres-up>
76. Prieto MJR. La teoría de Baumrind y los estilos de crianza. Bekia Padres. 2019. <https://www.bekiapadres.com/articulos/teoria-baumrind/>
77. Mesa Técnica Educación Especial. Propuesta para avanzar hacia un sistema educativo inclusivo en Chile: un aporte desde la educación especial. 2015. <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/INFORMEFINALMESATECNICAEDESPECIAL.pdf>
78. Romero MC. Minsal: la “nueva normalidad” requiere una implementación prudente, responsable y con mirada sanitaria. Emol. 2020. <https://www.emol.com/noticias/Nacional/2020/04/20/983612/minsal-y-nueva-normalidad.html>

79. Eyzaguirre S, Le Foulon C, Salvatierra V. Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*. 2020. <https://www.estudiospublicos.cl/index.php/cep/article/view/1924>

80. Talleres para padres de familia. Talleres para padres de familia. Septiembre 2013. <https://amludi-cpdl.org/amludi/wp-content/uploads/2019/08/Talleres-para-Padres-de-Familia.pdf>

81. Tallon P. La motivación como estrategia de aprendizaje. *Diario Córdoba*. 29 diciembre 2017. <https://www.diariocordoba.com/educacion/2017/12/29/motivacion-estrategia-aprendizaje-38796889.html>

82. UNESCO. Educar en la diversidad. Material de formación docente. Proyecto Educar en la diversidad en los países del MERCOSUR. 2003.

83. Universidad UNIACC. Modalidad online. 2020. <https://universidad.uniacc.cl/estudiar-en-modalidad-online>

84. Vega M. Estilos de crianza y sus efectos. Taller para padres. Instituto Alemán de Valdivia; 2006. www.educarchile.cl

85. Vergara C. La teoría del desarrollo cognitivo de Jerome Bruner. *Actualidad en Psicología*. 19 marzo 2020. <https://www.actualidadenpsicologia.com/teoria-desarrollo-cognitivo-jerome-bruner/>

86. Villanueva P, Barbieria Zd, M PH, Hernán P. SCIELO. Febrero 2008. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872008000200007

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Conceptualización: Javiera Balladares Contreras, Valentina Gatica Inostroza, Fernanda Núñez Beattie, Pamela Herrera Díaz, Marta Paredes Sánchez.

Curación de datos: Javiera Balladares Contreras, Valentina Gatica Inostroza, Fernanda Núñez Beattie, Pamela Herrera Díaz, Marta Paredes Sánchez.

Análisis formal: Javiera Balladares Contreras, Valentina Gatica Inostroza, Fernanda Núñez Beattie, Pamela Herrera Díaz, Marta Paredes Sánchez.

Redacción - borrador original: Javiera Balladares Contreras, Valentina Gatica Inostroza, Fernanda Núñez Beattie, Pamela Herrera Díaz, Marta Paredes Sánchez.

Redacción - revisión y edición: Javiera Balladares Contreras, Valentina Gatica Inostroza, Fernanda Núñez Beattie, Pamela Herrera Díaz, Marta Paredes Sánchez.